

Политика конфиденциальности для мобильного приложения

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) является официальным документом публичного акционерного общества «Ставропольэнергосбыт» (ИНН 2626033550, ОГРН 1052600222927) и действует в отношении всей информации, размещенной в мобильном приложении «ЕГП Онлайн» в магазинах приложений на платформах, разрешенных для использования в Российской Федерации (далее – Приложение), которую третьи лица могут получить о пользователе во время использования Приложения.

Использование Приложения означает безоговорочное согласие пользователя мобильного приложения (далее – Пользователь), с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных (персональная информация). В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Приложения, его сервисов и услуг.

Публичное акционерное общество «Ставропольэнергосбыт» является оператором Приложения (далее – Оператор).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимается:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при авторизации с использованием учётной записи в Приложении или в процессе использования сервисов, услуг. Обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования приложения, включает персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес (место жительства или регистрации);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- номер лицевого счета;
- пароль доступа к сервису «Личный кабинет» Приложения.

Оператор, не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль над их дееспособностью. Однако Оператор исходит из того, что информация, переданная им от пользователей, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.1.2. Сервисам Приложения в процессе их использования автоматически могут передаваться данные, формируемые посредством установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика применяется только к Приложению. Приложение не контролирует и не несет ответственности за сайты и мобильные приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Приложении.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Приложение собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов, услуг Приложения, за исключением случаев, когда действующим законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока. Информация о Пользователе обрабатывается и хранится на территории Российской Федерации, при этом хранение осуществляется исключительно на электронных носителях, а обработка — с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка информации необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Соответствующая информация хранится Оператором до достижения целей их обработки при наличии правовых оснований, а после их прекращения — в течение срока, необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации.

В случае удаления Пользователем аккаунта и истечения предусмотренного срока на восстановление аккаунта (при наличии такой возможности на сервисе) Оператор хранит на своих электронных носителях необходимые данные Пользователя в течение необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации срока.

2.2. Приложение обрабатывает персональную информацию Пользователя в следующих целях:

2.2.1. Идентификация пользователя, зарегистрированного в Приложении, для предоставления Пользователю доступа к данным, содержащимся в Приложении.

2.2.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Приложения.

2.2.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, касающихся использования Приложения, оказания услуг, обработку запросов и заявок от пользователя.

2.2.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.5. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.2. Приложение вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.2.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения с Пользователем.

3.2.3. Передача предусмотрена в рамках установленной российским законодательством процедуры.

3.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор Приложения информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.5. Оператор Приложения принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Информация обрабатывается автоматически без доступа к ней сотрудников и/или подрядчиков Оператора. В случае если такой доступ предоставляется сотрудникам или подрядчикам Оператора, то только в объеме, необходимом для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей или обязанностей по договору с Оператором, при этом на таких лиц возлагается обязанность по соблюдению требований безопасности и конфиденциальности при осуществлении доступа к информации. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники/подрядчики соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки информации. Указанные лица также соблюдают все технические и организационные меры безопасности, предусмотренные применимым законодательством и необходимые для защиты информации о Пользователях.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Приложением.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Оператор Приложения обязан:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор Приложения, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор Приложения не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения администратором Приложения.

5.2.3. Была разглашена с согласия пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и Оператором Приложения применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке путем публикации изменений и/или новой редакции Политики конфиденциальности. Любые изменения в Политике осуществляются Оператором самостоятельно и вступают в силу с момента размещения в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики и/или с внесенными в нее изменениями, использование сервиса должно быть немедленно прекращено.

7.2. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять по адресу: support@staves.ru

7.3. Действующая Политика размещена на странице по адресу: <https://paoegp.ru/policies-privacy-mp>.